



## MERKBLATT

### Was muss ich bei der ersten Behandlung beachten?

- Planen Sie bitte **genügend Zeit** ein. Eine Erstbehandlung kann durchaus bis zu eineinhalb Stunden dauern.
- Bringen Sie bitte – wenn möglich – alle **bestehenden Befunde** mit
- Nimmt Ihr Tier aktuell irgendwelche **Medikamente** ein? Wenn ja, teilen Sie mir diese bitte mit.
- Nehmen Sie am besten die **Liebblingsdecke bzw. das Lieblingssitzkissen** Ihres Tieres mit. Dies ist für viele Tiere am Anfang angenehmer und wird gelegentlich auch etwas beruhigender.
- **Leckerlis** erleichtern die Behandlung 😊. Sollte Ihr Tier wählerisch sein und nur bestimmte Leckerlis fressen, nehmen Sie bitte die Lieblingsorte mit. Es ist wichtig, dass Ihr Tier während der Behandlung immer wieder bestätigt und gelobt wird – und das geht am Anfang am besten mit Leckerlis. Unterstützend dazu sollte Ihr Tier während der Behandlung auch verbal gelobt werden und Streicheleinheiten erhalten. 😊
- **Beißt** ihr Hund in Ausnahmesituationen? Wenn ja, ist das an und für sich kein Problem. Dies ist meist nur eine Schutzfunktion aufgrund von Schmerzen oder Unbehagen. Jedoch würde ich Sie bitten, in diesem Fall vorsichtshalber einen **Maulkorb** mitzunehmen. Dieser wird selbstverständlich nur eingesetzt, wenn unbedingt nötig, um die Behandlung durchführen zu können und mit Ihrem Einverständnis.

### Allgemeines

- Behandlungstermine, die nicht wahrgenommen werden können, müssen mindestens **24 Stunden vor dem Termin abgesagt** werden. Ansonsten werden die Behandlungskosten in Rechnung gestellt.
- Anfallende **Behandlungskosten** sind unmittelbar nach dieser in **bar** zu entrichten.